

证券代码：000776

证券简称：广发证券

## 广发证券股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2018012402

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	Maple-brownabbott Investment Analyst Matthew Ingram
时间	2018年1月24日下午13:00-14:00
地点	公司38楼3801会议室
上市公司接待人员姓名	公司副总经理、董事会秘书 罗斌华先生 董事会办公室投资者关系 王强女士 董事会办公室 敖重淼先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>1、关于财富管理客户分层的情况？</b></p> <p>答：公司拥有超过800万的客户，其中资产在50万元以下的客户为大众客户；资产量在50~500万之间的客户为金管家财富管理客户；资产量在500万元（含）以上的高净值个人客户为私人银行客户。公司形成了以客户净资产为核心指标，以客户收入贡献、开户年限、业务参与种类为重要指标的客户分层分类方案。在客户分层分类基础上，公司构建了客户分层分级服务体系，对不同层级的客户提供不同层次的服务，差异化地满足客户需求，同时彰显不同层次客户的地位与特权。大众客户主要提供互联网服务以及基础的服务，金管家以及私人银行客户会享有专业的财富管理、高端增值服务以及各类主题活动等。</p> <p><b>2、公司如何更好服务高净值客户？</b></p>

答：（1）以客户为中心。①完善以交易客户为核心的投资咨询服务体系；②建立以需求驱动的财富管理产品体系，构建私人银行客户服务体系；③以机器人投顾、资产配置平台等智能金融为核心，切入大众客户财富管理市场。

（2）科技金融为手段。科技正在改变金融行业的业态，更多券商选择以金融科技推动业务进步，金融科技也越来越成为券商关注的核心竞争力之一。2016年6月，公司机器人投顾贝塔牛项目正式上线，为行业首家。随着业务的发展，贝塔牛分化成股票机器人和理财机器人两大业务方向。另外，公司为了加强AI对各项业务的推进作用，成立了“智慧广发（GF-SMART）”、“广发量化投研云平台（GF-RICH）”等项目，建设公司级的开放智能化研发平台、量化投研平台、统一的智能化服务，供各项业务统一调用。未来，客户关系是未来影响券商盈利的核心因素，金融科技将帮助券商增加客户黏性和贡献度。

（3）提供好的产品。建立以客户驱动的财富管理产品体系，面向不同客户群体提供差异化的财富管理解决方案。①结合公司专业化优势与互联网环境的产品特性，打造出一系列丰富多彩、个性鲜明的资讯产品。②面向客户实际操盘需求，推出股票实盘组合（睿组合系列产品）、优化投顾签约产品，创新推出金股棒等。

### **3、关于公司主动型资产管理业务和被动型资产管理业务的发展情况？**

答：2017年对于券商资产管理业务的监管核心是在强化“去通道、降杠杆、鼓励向净值型产品改造”等方面。截至2017年9月底，根据WIND资讯统计，券商资产管理总规模约17.01万亿元，其中通道业务占券商资产管理规模的70%左右。目前，广发资管的主动管理资产业务规模远高

于通道规模。广发资管一直致力于开拓主动管理业务。

未来，广发资管将继续按监管部门的规定进行规范，完善产品体系，多渠道开拓客户，希望继续保持领先的主动管理规模地位。

**4、目前公司两融规模是多少？如何看待目前的两融市场以及预计未来如何变化？**

答：根据 WIND 资讯统计，截至 2017 年 12 月底，全市场融资融券余额为 10,262 亿元，较 2016 年底增长 9.26%；公司融资融券余额为 560 亿元，较 2016 年底增长 3.51%，公司融资融券规模保持较为稳定的增长水平。

受益于前期业务的推广，公司融资融券业务余额稳健增长。未来随着证券市场监管的逐步规范和融资融券等业务监管环境的逐步改善，公司融资融券业务仍将持续、稳健发展。公司将通过加强对客户的营销、推广和服务，实施对业务的精细化管理和对客户的精准化营销，保障业务收入的不断增长。

整体来看两融余额与行情走势基本同步，两融余额历史峰值发生在 2015 年，达到 22730 亿，占流通市值比重为 4.27%，截至 2017 年 12 月底，全市场两融余额为 10,262 亿元，占 A 股流通市值比重为 2.28%。从流通市值占比来看，存在继续上升的空间。从成熟市场的经验来看，两融余额占到流通市值的比例通常不超过 4%，加上国内市场具有特殊的投资者结构，两融余额的占比以及 A 股的流通市值将仍有回升空间，从而两融规模回升空间可期。

接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。

附件清单（如有）	无
日期	2018年1月24日